



Formulář pro odstoupení od smlouvy

v souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 občanského zákoníku
odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží

Kupující (spotřebitel):

Jméno:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Označení objednávky:

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum obdržení:

Bankovní spojení: *(uvedte číslo účtu, kam vám máme vrátit uhrazenou částku + náklady na dodání zboží)*

Vaše číslo účtu:

Název zboží:

Počet ks:

Datum:

Podpis kupujícího (spotřebitele)

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Adresa pro zaslání reklamace:

Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny
Sedláčkova 472/6, Městský areál
397 01 Písek

Kontaktní údaje:

info@piseckeluzkoviny.cz
+420 608 164 138
www.piseckeluzkoviny.cz

Fakturační údaje:

Stanislav Houdek, Otavská 1042/18
397 01 Písek - Budějovické Předměstí
IČ: 73554723, DIČ: CZ7711161216

Jak postupovat při vrácení zboží?

v souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 občanského zákoníku
odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží

1.

Zakoupené zboží nám můžete vrátit zpět do 14 dnů od data převzetí, zboží musí být vráceno nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné.

2.

Vrácené zboží pečlivě zabalte a vložte ideálně do původního přepravního obalu. Pokud dojde k poškození zboží během přepravy v důsledku použití nevhodného obalu, nemůžeme vám vrátit kupní cenu a náklady na dodání zboží.

3.

Dovnitř zásilky vložte vyplněný **Formulář pro odstoupení od smlouvy**, případně tento formulář můžete zaslat na náš e-mail: info@piseckeluzkoviny.cz, zároveň také vložte do zásilky kopii **Faktury** - daňového dokladu.

4.

Zásilku pojistěte na odpovídající hodnotu a zašlete na naší reklamační adresu: Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny, Sedláčkova 472/6, 397 01 Písek. Nezasílejte nám zásilku na dobírku! Takové zásilky nepřebíráme.

5.

Jakmile zásilku obdržíme, zkontrolujeme zda vrácené zboží nenese známky poškození, opotřebení nebo částečné spotřeby a bude-li vše v pořádku, nejpozději do 14 dnů vám bude částka poukázána zpět na Vámi uvedený účet.

Další podrobné informace k podmínkám vrácení zboží jsou uvedené na našich webových stránkách e-shopu: www.piseckeluzkoviny.cz a to v sekci Obchodní podmínky a Reklamační řád.



Štítek pro zpětné zaslání
(tento štítek s naší adresou pro reklamace si můžete vystříhnout a umístit na zásilku se zbožím, které nám zasíláte zpět).

Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny
Sedláčkova 472/6, Městský areál
397 01 Písek

E-mail: info@piseckeluzkoviny.cz
Mobil: +420 608 164 138